計畫附件 6

高階文官培訓飛躍方案學習地圖

價值倫理（V）

廉正（V1）
- 自我學習
  - 自我省思記錄、強化正義感
- 工作指導
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 社會正義與人權

忠誠（V2）
- 自我學習
  - 閱讀經典名著、強化道德及責任感
- 工作指導
- 訓練課程
  - 高階文官的道德責任及倫理實踐、經典名著與生活實踐

關懷（V3）
- 自我學習
  - 學習「以人為本」的管理哲學、擔任志工服務
- 訓練課程
  - 高階文官的道德責任及倫理實踐、性別平等、社會正義與人權、社會關懷與公益服務、與大師有約

人格特質（P）

嚴謹（P1）
- 自我學習
  - 自我省思記錄、勇於承擔責任
- 工作指導
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 經典名著與生活實踐

友善（P2）
- 自我學習
  - 擔任志工服務、培養親和力
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 社會關懷與公益服務、積極正向的思考、人文素養相關課程

情緒穩定（P3）
- 自我學習
  - 靜心體驗、欣賞藝術、聆聽音樂
- 訓練課程
  - 藝術涵養與實踐、律動音樂饗宴、高EQ管理

使命感（P4）
- 自我學習
  - 閱讀經典名著、觀看歷史紀錄片
- 工作指導
- 訓練課程
  - 多元文化的省思與實踐、高階文官的道德責任及倫理實踐、從倫理實踐的觀點探索關鍵領導力

共通管理職能（G）

團隊領導（G1）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍、認識團隊的價值、參加拓展及團隊活動
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 領導力工作坊、主管如何領導統御與激勵部屬、團隊建立與激勵、建立核心團隊實務、成功領導

溝通協調（G2）
- 自我學習
  - 傾聽他人意見、練習口語表達技巧、參加專業社團、成功案例實地觀模、個案研析
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 媒體關係與模擬演練、國會關係與模擬演練、政策溝通與宣導、溝通與協調、溝通談判與衝突化解

課責與管理績效（G3）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍、有效運用時間、雙向溝通的技巧
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 績效管理、績效考核、面談技巧、做對事說對話及用對心、目標管理、策略管理、策略領導與執行力、策略分析與決策

發展人才（G4）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍、參加專業社團、自我省思記錄
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 部屬培力與實例探討、策略領導與執行力、願景建構與成功領導、工作指導技巧、發展人才策略

國際視野（G5）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍及多方蒐集資料、瞭解國際情勢、參加研討會
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 治理模式與實例探討、國外研習國家競爭優勢、全球化經濟專題、全球化政治專題、科技與產業革新專題、全球產業變遷與在地治理策略、國外政府組織與企業觀摩、國外政經環境介紹、與大師有約、多元文化的省思與實踐

層級管理職能（R）

環境覺察（R1）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍、報章雜誌以培養環境及事物洞察力、多方蒐集國內外情資及與論報導
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 覺察政策與對話、前瞻趨勢與研判、治理環境分析與政治管理

政策管理（R2）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍、報章雜誌、孰悉機關政策方向、個案沙盤推演練習
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 策略管理、治理模式與實例探討、公共政策規劃與管理、策略分析與決策管理、政策制定、標竿學習、科技政府的未來

決斷力（R3）
- 自我學習
  - 向Mentor學習、閱讀相關書籍以培養正確決斷能力、多方蒐集國內外情資
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 危機研判與決斷、策略領導與執行力、關鍵決斷力、高階主管動態策略規劃、策略分析

政策說服（R4）
- 自我學習
  - 閱讀相關書籍、學習領導典範、雙向溝通的說服技巧
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 變革領導與組織創新、雙贏跨部門溝通技巧、建立夥伴關係與跨域治理、標竿學習、科技政府的未來

危機研判與處理（R5）
- 自我學習
  - 成功危機處理案例研討、閱讀相關書籍
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 談判與協商策略、策略分析與決策、跨域治理個案研討、溝通與應變能力

型塑願景（R6）
- 自我學習
  - 向Mentor學習、對公共服務抱持熱誠、善用團隊研討、鼓勵創新思維
- 工作指導
- 職務見習
- 職務歷練
- 訓練課程
  - 願景建構與成功領導、績效管理、發展型管理、願景共識營、標竿學習、科技政府的未來