

108 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習 【實體】課程表

民國 108 年 5 月 23 日
保訓會公訓字第 1080006233 號函核定
民國 108 年 6 月 17 日
保訓會公訓字第 1080007188 號函核定

※不分資位

課程類別		課程名稱	時數	備註
願 景		局長講座	1	
		國家發展與鐵路政策	2	
組織認同	組織簡介	組織架構概況	1	
	核 心 價 值	鐵道觀光與行銷	2	
		鐵路技術基本概要（運、工、機、電）	4	
		危機處理實例(含事故處理與心理建設案例分享)	2	
		臺鐵的核心價值與社會責任	2	
		軌道運輸邁向數位轉型之路	2	
		服務接觸與溝通(含避免服務現場情緒耗竭)	3	
	新臺鐵人創新思維	2		
通識課程		訓練法規	2	請保訓會派員
		法紀教育	2	
		溝通技巧	2	
		安全文化與紀律	2	
		臺鐵員工權利義務與責任之規範	2	
	勞 安 教 育	職業安全衛生相關法規	2	
		職場健康促進	2	
		職業災害案例探討(被撞、墜落、零災害與預防危險)	4	
		職業災害案例探討(感電、被夾、自動檢查及危害辨識)	2	
		勞工安全衛生守則(含案例說明)	2	
其 他		測驗	1	
		綜合座談	1	
合計總時數			45	

108 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習
【數位】課程表

民國 108 年 5 月 23 日
保訓會公訓字第 1080006233 號函核定
民國 108 年 6 月 17 日
保訓會公訓字第 1080007188 號函核定

※e 等公務園+學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公務倫理概念及實務	2
	公務倫理：公務員品德修養	3
	性別主流化概述	2
	消除性別歧視，從衛福政策促進平等	2
核心價值	危機管理導論	2
	創新管理	2
	創意思考	2
	從細節中發現天使－創造讓顧客感動的服務	2
權利與義務	公務人員行政中立法與實務	2
	公務員服務法-積極服務的源起	2
	公務人員的權利義務與責任	2
	公務人員保障制度與實務	3
合計總時數		26

※註：上表【消除性別歧視，從衛福政策促進平等】為「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW) 相關課程。